

RESULTATEN ICTO 2018



Programma ICTO
Esther Dorrestijn

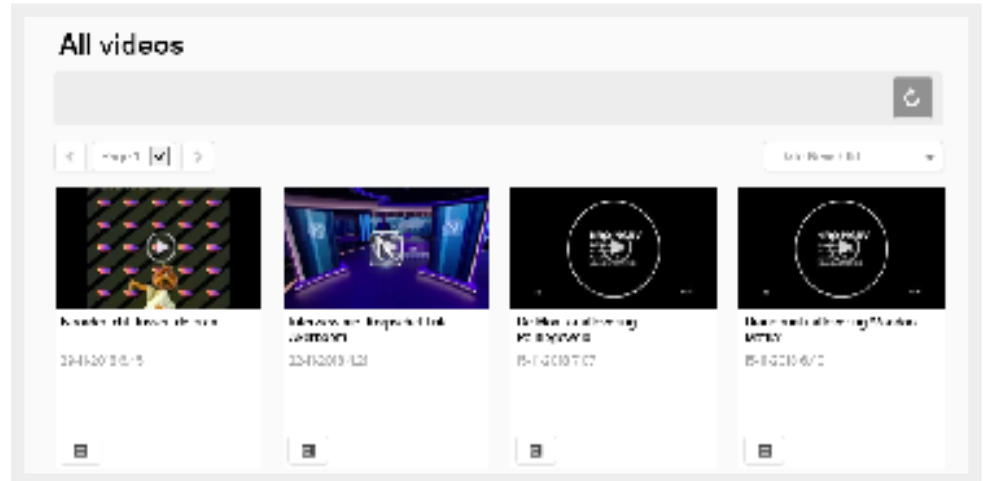
RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

INLEIDING

Het programma “ICTO-leren en ontwikkelen met ICT” is een programma binnen de Politieacademie.

Het doel van het programma ICTO is het bevorderen van het leren en ontwikkelen van politiemedewerkers door de inzet van digitale (leer) middelen. Het ICTO is de intermediair voor nieuwe ideeën en initiatieven vanuit de onderwijsteams, Kennis & Onderzoek en de eenheden op het gebied van ICT en onderwijs.

Dit is een overzicht van diverse projecten en digitale (leer)middelen die door ICTO in het afgelopen jaar zijn gerealiseerd.



Het nieuwe videoportaal



Tot, zijn wij volgende week vrijdag ook op het bi? Wij kunnen dan namelijk wat getuigen horen. Wij snappen allemaal het schema niet helemaal.

Job, kan ik jou een voorbeeld sturen van een verslag getuigenverhoor?

Bij de werkinstructie van de enkele staat een mooie uitleg en alleen ontbreekt deze bij de meervoudige. Wil jij hier in de les eens aandacht aan besteden? Of loop ik dan op de zaken weer uit. ;)

Goed, Jeroen

De chatfunctie van itslearning

AFGERONDE PROJECTEN

Implementatie fase 1 nieuwe digitale Leeromgeving itslearning
Academiebreed

Film Politiegeschiedenis
Lectoraat Politiegeschiedenis

Selectie Authoringtool
t.b.v. leermiddelenontwikkeling

Fase 1 Pilot Draadloos presenteren in de lokalen
BPO & VPO

Nieuwe techniek videoportaal kennisclips - Academiebreed

Vernieuwen Leermiddelenportaal
Academiebreed

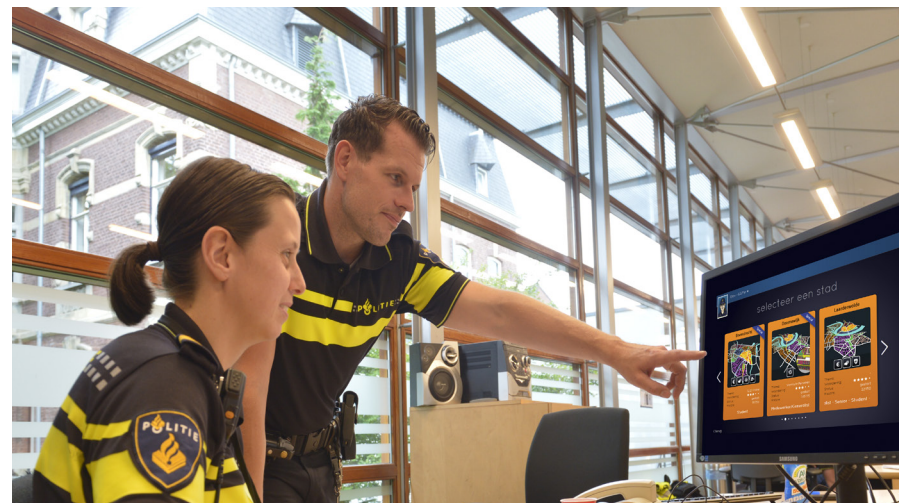
RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

OPGELEVERDE WEBAPPS

Er zijn al **102** actieve Webapps beschikbaar!

In 2018 zijn er **13** nieuwe Webapps ontwikkeld:

- **Bijzondere bromfietsen**
overzicht van aangewezen typen bijzondere bromfietsen
- **Buitenlandse kentekens**
buitenlandse voertuigen en kentekens
- **GDPA**
gewelddaanvordering politie
- **Kies je bron**
keuzegids voor literatuurbronnen en databanken
- **LDM**
Landelijke deskundigheidsmakelaar
- **M.**
meld misdaad anoniem
- **Mensenhandel**
herkennen van signalen van mensenhandel en uitbuiting
- **Mobilfoon**
instructie mobilfoons
- **Nieuw sturen**
cultuurtransities voor leiderschap
- **Portofoon**
instructie portofoons
- **Slachtofferzorg**
begeleiding van slachtoffers
- **Verward gedrag**
herkennen van en optreden bij verward gedrag
- **Wet Mulder**
Bevoegdheden en dwangmiddelen



OPGELEVERDE PROFCHECKS

Er zijn al **48** Profchecks beschikbaar!

In 2018 zijn er **9** nieuwe Profchecks ontwikkeld:

- **Hagensloot** special Slachtofferzorg
- **Kerkedam** special Basisbevoegdheden
- **Kiefterveen** special OC
- **Maassloot** special jeugd en social media
- **Maasselveen en Molenveen** specials RSC
- **Naberbeek** special Vuurwerk
- **Oudesloot** special Cter
- **Braaverloot** special Capaciteitsmanagement
- **Zandereen** special Basisbevoegdheden



Start de Profchecks hier!

WIST JE DAT

er in 2018 **40.187** unieke spelers
één of meerdere Profchecks hebben gespeeld,
en er in totaal **90.296** games zijn uitgespeeld?



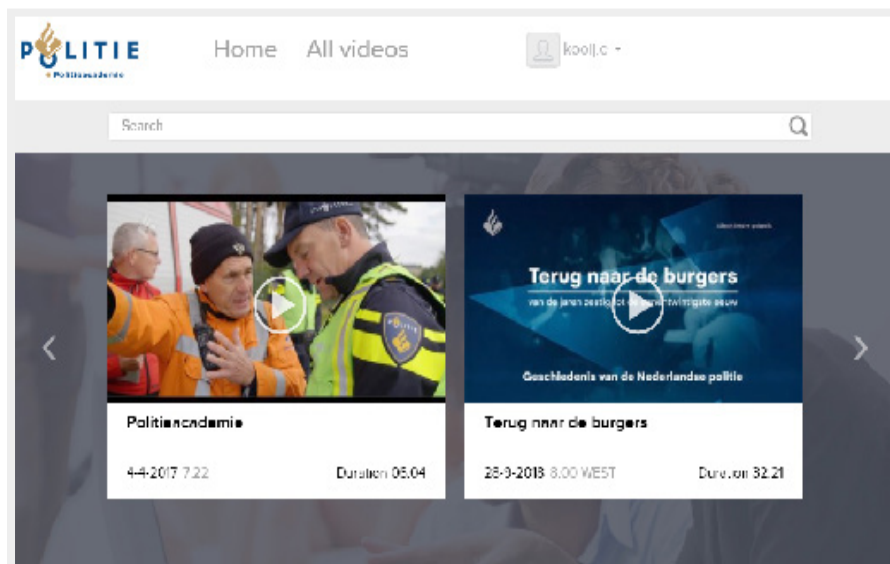
RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

VERNIEUWDE TECHNIEK ACHTER HET VIDEOPORTAAL

Dit jaar hebben we de techniek achter het videoportaal vernieuwd. De in huis ontwikkelde techniek is nu vervangen door 'Mediasite'. Het vernieuwde videoportaal is sinds 1 november live.

Je vindt hier diverse video's, weblectures en kennisclips, maar ook eigen producties van medewerkers en studenten.

De omgeving werkt laagdrempelig en hiermee biedt de Politieacademie een afgeschermd omgeving voor het eenvoudig online plaatsen van video's door medewerkers en studenten.



WIST JE DAT

er in 2018 **2492** video's zijn overgezet met een totale afspeelduur van **654** uur?

Na de lancering zijn er alleen al in de maand november **3581** video's door **545** gebruikers bekeken.



VERNIEUWD LEERMIDDELENPORTAAL

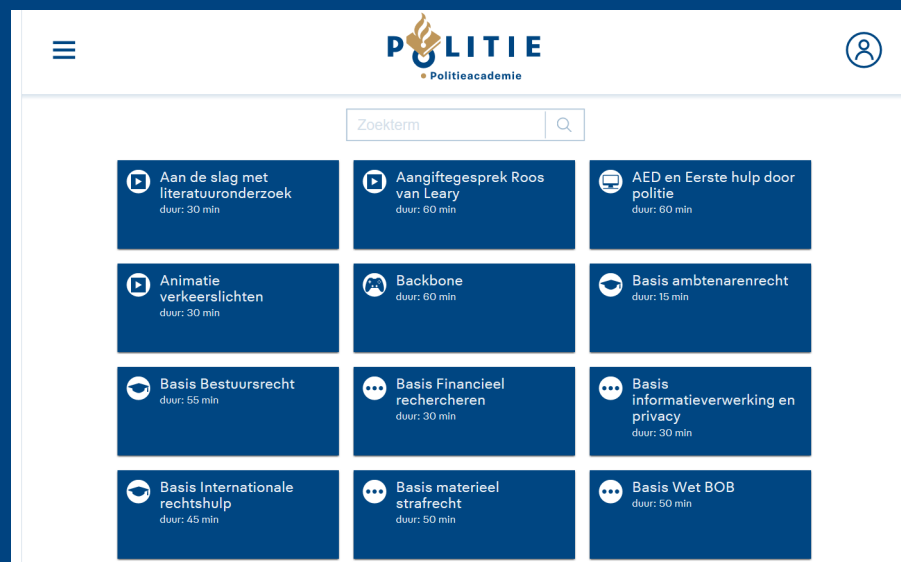
Het leermiddelenportaal van de Politieacademie heeft dit jaar een nieuw uiterlijk en nieuwe functionaliteiten gekregen.

De belangrijkste veranderingen zijn:

- Zoeken en filteren werkt eenvoudiger;
- Het gebruik op telefoon en tablet is verbeterd;
- Er zijn meer interactiemogelijkheden, zoals het waarderen van leermiddelen en het geven van feedback aan de ontwikkelaars;
- Toegang met een extranet-account tot een groot deel van de leermiddelen. Dat betekent dat deze leermiddelen ook voor politiemedewerkers zonder onderwijsaccount beschikbaar zijn.

Waar vind ik het vernieuwde leermiddelenportaal?

De link en de vindplaats zijn niet gewijzigd. Je vindt de leermiddelen onder de tegel 'Leermiddelen' op 'Mijn Politieacademie' of via de directe link: <https://leermiddelen.politieacademie.nl/>



RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

SELECTIE NIEUWE AUTHORINGTOOL

Naar aanleiding van de 'Pilot Selectie Authoringtool' is een goede vervanger voor de door ICTO ontwikkelde e-learningontwikkeltool 'Webgen' gevonden. Er is gekozen voor 'Articulate 360'.

Met Articulate 360 kan eenvoudig interactieve e-learning worden gemaakt. De onderwijskundigen(ICT) zijn getraind en er zijn al een aantal leermiddelen met deze tool ontwikkeld.



PLAN DIGITALISERING BPO

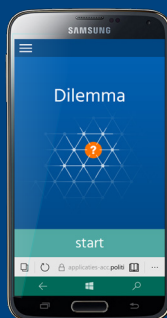
In samenwerking tussen ICTO en het BPO is het plan 'Digitalisering van het BPO onderwijs' opgesteld. Als onderdeel van dit voorstel zijn docenten BPO bevraagd op hun deskundigheid op het gebied van digitale vaardigheid.

Daarnaast is geïnventariseerd wat de wensen zijn voor actualisatie en ontwikkeling van digitale leermiddelen. In 2019 zal dit plan een vervolg krijgen.

DILEMMA

Doorontwikkeling Dilemma: Dilemma is een serious game die zich leent voor 'grijze gebieden' waarbij het gaat om parate kennis en wetgeving.

In 2018 is deze game verder ontwikkeld, studenten kunnen nu zelf een dilemma/casus ontwikkelen en ter goedkeuring indienen bij hun docent.



QUESTBACK



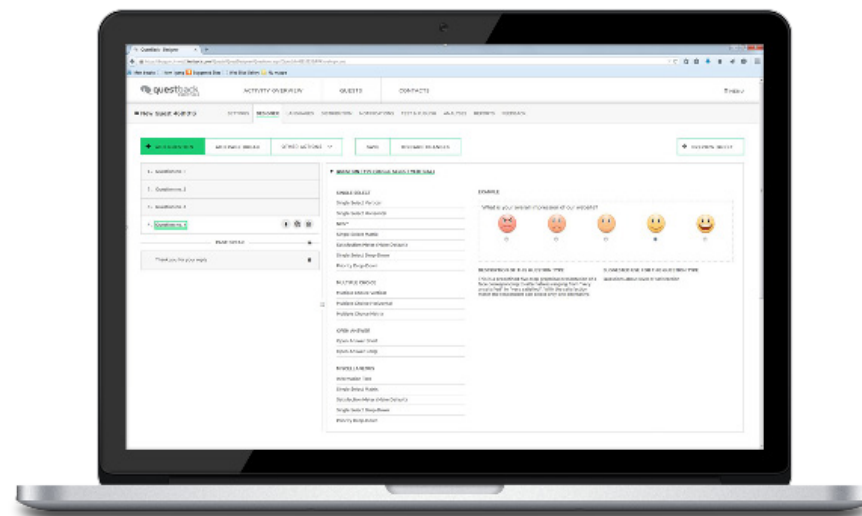
Questback is een digitaal enquête systeem dat de Politieacademie heeft aangeschaft om evaluaties van onderwijs te kunnen uitvoeren.

Dit systeem is bij een groot deel van de onderwijsteams geïmplementeerd.

Je kunt een account aanvragen en zelf een evaluatie opstellen en afnemen. Ook de rapportagemogelijkheden van dit programma zijn uitgebreid en kunnen door docenten zelf worden ingezet.

Op centraal niveau is nagedacht over een vragenlijst die alle onderwerpen bevat die ook noodzakelijk zijn vanuit het toetsingskader voor het politieonderwijs. Door dit sjabloon te hanteren heeft het team dus een goede basis als vertrekpunt voor onderwijsbeoordelingen.

Daarnaast kunnen de teams eigen accenten leggen op basis van onderwerpen die meer/minder aandacht vragen. De evaluatie- en ontwikkelkalendar vormt een belangrijk vertrekpunt voor het gebruik van Questback.



RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

DIGITALE SIMULATIES

DIGITALE SIMULATIES IN 2018

Na een uitgebreide marktverkenning en het opbouwen van het Digitale Simulaties netwerk, is de focus verschoven naar de implementatie van Digitale Simulaties binnen het onderwijs.

Er is extra capaciteit en extra middelen nodig om de implementatie van Digitale Simulaties binnen het onderwijs goed uit te voeren.

In 2018 heeft 'The i- iX' zich verder ontplooid tot expertisecentrum Digitale Simulaties. Zowel studenten als collega's van de Politieacademie als collega's vanuit de eenheden weten dit expertisecentrum steeds beter te vinden.

VIRTUEEL REALISTISCH TRAINEN (VRT)

Er wordt gebruik gemaakt van het programma XVR on Scene. XVR on scene kan scenario's met alle soorten gevaren simuleren, wat docenten de mogelijkheid biedt om scenario's te (laten) creëren voor alle relevante onderwerpen in het curriculum. VRT wordt gebruikt in zowel mobiele opstellingen als in een speciaal simulatielokaal (Politieacademie locaties Apeldoorn en Rotterdam). Resultaten in 2018:

- De aanbesteding VRT is gestart en zal in 2019 afgerond worden.
- Er is onderzoek uitgevoerd naar de stand van zaken met betrekking tot het gebruik van VRT binnen het onderwijs. Conclusie is dat er al veel gebeurt maar dat er ook nog veel moet gebeuren. In 2019 zal verder geïnvesteerd worden in VRT;
- Ook heeft de eenheid Rotterdam, district stad, gebruik gemaakt van de VRT trainingslocatie op de locatie Rotterdam. Inmiddels is het virtueel trainen structureel ingebed binnen het district. Andere districten volgen;
- De omgeving Zuiderpark is beschikbaar gekomen, als onderdeel van de nieuwe versie van XVR on Scene. Aan een omgeving met specifieke verkeersituaties wordt de laatste hand gelegd.

LASERSCHIETEN

Na de aanbestedingsprocedure die voor de zomer is afgerond, is hard gewerkt aan de implementatie van deze tool. Dit heeft ertoe geleid dat naar verwachting in maart 2019 de tool in het (BPO) onderwijs ingezet zal worden.



SAMENWERKING MET ONDERWIJSINSTELLINGEN

Ook in 2018 is er weer gebruik gemaakt van de kwaliteiten van studenten van hogescholen en universiteiten. Tijdens de Inspirovation 2018 hebben de studenten hun producten gepresenteerd.

Onderstaand een overzicht van de opdrachten waaraan gewerkt is:

HOGESCHOOL WINDESHEIM

- Twee teams studenten hebben gewerkt aan de doorontwikkeling van de Danger Zone, de VR schietsimulator.
- Een team studenten heeft gewerkt aan een VR-Escaperoom
- Een team studenten heeft gewerkt aan een app ten behoeve van het Inspiratiepunt
- Een team studenten heeft gewerkt aan BART!

VR UNIVERSITEIT UTRECHT

Een student heeft onderzoek gedaan naar de toepassing van multimodaliteit bij virtueel oefenen met de focus op toevoegen van geluid.

SAXION HOGESCHOOL

Studenten van de Saxion hebben de netwerkanalyse Digitale Simulaties, in opdracht van het Netwerk Digitale Simulaties, afgerond.

RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

DIGITALE SIMULATIES

EXPERIMENTEN MET DIGITALE SIMULATIES

Naast de 2 eerder genoemde tools die ingezet zijn of gaan worden, wordt er ook met VR tools geëxperimenteerd.

Er is gestart met 2 VR tools:

1. Enliven media 'Huiselijk geweld beleving'

Na de succesvolle demo's wordt nu binnen het BPO met deze belevingstool gewerkt. De eerste signalen zijn positief.

2. Brainstud 'Speech support'

Met deze tool kun je in de virtuele omgeving je presentatie/pitch vaardigheden werken. De tool wordt binnen het BPO en door het onderwijsteam Politieleiderschap gebruikt. Ook hier zijn er alleen maar positieve geluiden te horen. In 2019 zal er een licentie aangeschaft worden zodat de tool structureel ingezet kan worden.



SAMENWERKING MET DE EENHEDEN

Naast het ondersteunen van de eenheid Rotterdam bij het virtueel trainen van de brigadiers met VRT, zijn er ook andere samenwerkingsinitiatieven:

- **Eenheid Amsterdam:** 360 graden video 'etnisch profileren'. Dit is een belevingsvideo die gebruikt wordt om met collega's in gesprek te gaan over situaties etnisch profileren. Onderzocht gaat worden of deze tool breder ingezet kan worden, zowel binnen het onderwijs als binnen de rest van de Politie Nederland;
- **Eenheid Amsterdam:** het proces is in gang gezet om te komen tot een VR tool ten behoeve van het trainen van tactisch rechercheurs.
- **Eenheid Amsterdam:** het proces is in gang gezet om, vanuit de MTL opleiding, te komen tot een VR tool slachtofferbeslag;
- **Eenheid Den Haag:** het proces is in gang gezet om de eenheid Den Haag te gaan ondersteunen bij het trainen van het brigadier niveau. Dit in lijn met wat in de eenheid Rotterdam al gebeurt;
- **PDC communicatie:** ondersteuning bij de ontwikkeling van een campagne waarbij gebruik gemaakt wordt van 360 video. Onderzocht gaat worden of deze video's ook ingezet kunnen worden in het onderwijs. De eerste observaties zijn positief;
- **PDC HRO:** Er wordt steeds nauwer samengewerkt met de HRO experts en specialisten op het gebied van digitale simulaties. Dit in het kader van het samen ontwikkelen van digitale simulaties;
- **Eenheid Limburg:** het samen optrekken op het thema digitale simulaties. Het betreft vooral ervaringen en kennisuitwisseling;
- **IBT/OBT:** de eerste stappen met betrekking tot samenwerking zijn gezet. De samenwerking zal in 2019 verder worden vormgegeven.
- **Fieldlabs digitale simulaties:** het initiatief is genomen om de eenheden/basisteams die daar interesse in hebben, te ondersteunen bij het opzetten van fieldlabs digitale simulaties. Men kan dan op (basis)team niveau kennis maken met digitale simulaties en op basis hiervan kan ervaring opgedaan worden voor de inrichting van een ruimte waar collega's kunnen werken aan hun vakbekwaamheid.

RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

OPGELEVERDE LEERMIDDELEN, WEBLECTURES & KENNISCLIPS

LEERMIDDELEN*

e-Learning Opsporingscommunicatie

VPO - Cluster Recherchekunde i.s.m. de NP

e-Learning Sociaal mediagebruik

Het Landelijk Programma Social Media i.s.m. de Politieacademie

Update leermiddel Handel in bekeuringsituaties

BPO

e-Learning Opkoperscontrole

Het Landelijk project helingbestrijding i.s.m. de Politieacademie

e-Learning Mensenhandel

Het Landelijk expertisecentrum Mensenhandel en mensensmokkel

Animaties t.b.v. Digitale Opsporing

VPO - Cluster Digitale Opsporing

e-Learning Slachtofferidentificatie Casus Trein

VPO- Cluster Forensische Opsporing



Onderwerpen uit de e-learning "Mensenhandel"



WEBLECTURES & KENNISCLIPS*

Groepsscan en problematische jeugdgroepen - Weblecture

VPO - Team Gebieds Gebonden Politie

Presentaties van experts/deskundigen

Diverse presentaties zijn vastgelegd voor docenten en studenten

Alle weblectures en kennisclips zijn geplaatst op het nieuwe videoportaal 'Mediasite' zodat ze door docenten en studenten bekeken kunnen worden.

WIST JE DAT

er dit jaar al **70** kennisclips in de studio zijn vastgelegd en dat docenten zelf al **112** kennisclips op de eigen laptop hebben opgenomen?



* de leermiddelen, weblectures & kennisclips zijn te bekijken op het [leermiddelenportaal](#) (inloggen met e-campus of extranetaccount)

RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

ITSLEARNING IS DE NIEUWE LEEROMGEVING VAN DE POLITIEACADEMIE

VAN BLACKBOARD NAAR ITSLEARNING:
het fundament staat.



Het is een flinke vooruitgang, de nieuwe digitale leeromgeving Itslearning. Daar zijn de gebruikers het alvast over eens. De Politieacademie stapte op 21 mei over van Blackboard naar Itslearning. 'De nieuwe leeromgeving is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk.'

Leermaterialen raadplegen, opdrachten uitdelen, samenwerken en berichten sturen, toetsen afnemen en feedback geven: het kan allemaal binnen Itslearning.

VERBINDING

Itslearning zorgt voor verbinding van het onderwijs met de praktijk. Nieuw is dat de begeleiders van de student in de praktijk nu ook toegang hebben tot Itslearning en kunnen meekijken in de vakken van hun studenten. Dit geeft inzicht in het onderwijsprogramma, zodat de traject-/praktijkbegeleiders beter zien waar hun studenten mee bezig zijn.

APP

Een handige app voor smartphone/tablet: snel raadplegen van roosters, opdrachten of nieuws bekijken, geattendeerd worden op nieuwe berichten. Als er iets nieuws wordt geplaatst, krijgt de gebruiker een pushnotificatie op de telefoon. Zo ben je altijd op de hoogte van wijzigingen.'

ERVARINGEN

Ervaringen zijn nog wisselend, ook afhankelijk van de studiestijl van studenten. Daarnaast moeten sommige VPO- docenten ook nog wennen aan het gebruik van Itslearning in bijvoorbeeld de rijopleidingen en het 'digitale' leren. Een van de docenten geeft terug dat deze voorbereiding kostbare instructie(tijd) bespaart, die nu aan praktisch oefenen kan worden besteed.

Job Ekhart is BPO- docent aan de Politieacademie, locatie Drachten.

'Itslearning is moderner, intuïtiever, meer afgestemd op de smartphone en tablet. Voor Itslearning hoef je minder technisch te zijn. De overzichtelijkheid is fijn. Een heel groot pluspunt: het contact met studenten over de leerinhoud gaat gemakkelijker. Je stuurt zo iedereen bericht. Je hoeft niet apart te mailen.'

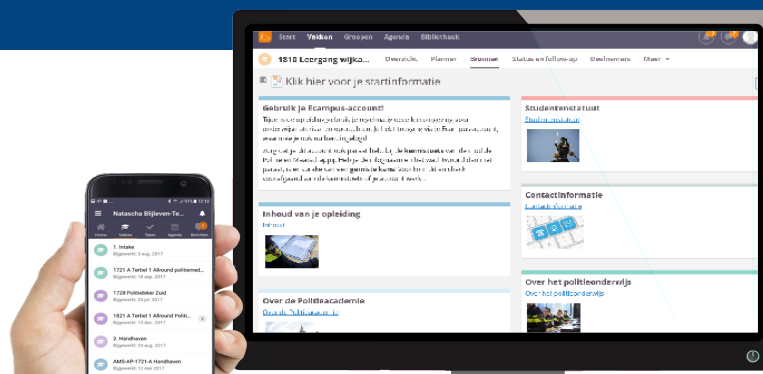
EN NU VERDER...

2018 was een jaar, waarin met vereende krachten is gewerkt aan de inrichting en technische realisatie, waardoor er eind 2018 een stevig fundament staat. Hierbij zijn de nodige hobbels overwonnen door gezamenlijk de schouders eronder te zetten. Vanuit deze solide basis gaat het project 'Itslearning fase 2' verder met bouwen aan de technische en didactische verdieping en verbreding, hierbij ook aansluitend op de Strategische Agenda. Daarnaast gaat de Politieacademie samenwerken met andere HO instellingen en zo de krachten te bundelen.



COMPLIMENT!!!

Op de landelijke gebruikersdag van Itslearning NL heeft de Politieacademie een presentatie gegeven over de inrichting en de beheerbaarheid. Dit leverde positieve reacties op van de andere Itslearninggebruikers over onze inrichting en aanpak. Mooi om feedback te ontvangen van andere gebruikers.



RESULTATEN ICTO PROJECTEN 2018

ITSLEARNING IS DE NIEUWE LEEROMGEVING VAN DE POLITIEACADEMIE

STARTPAKKETTEN OP

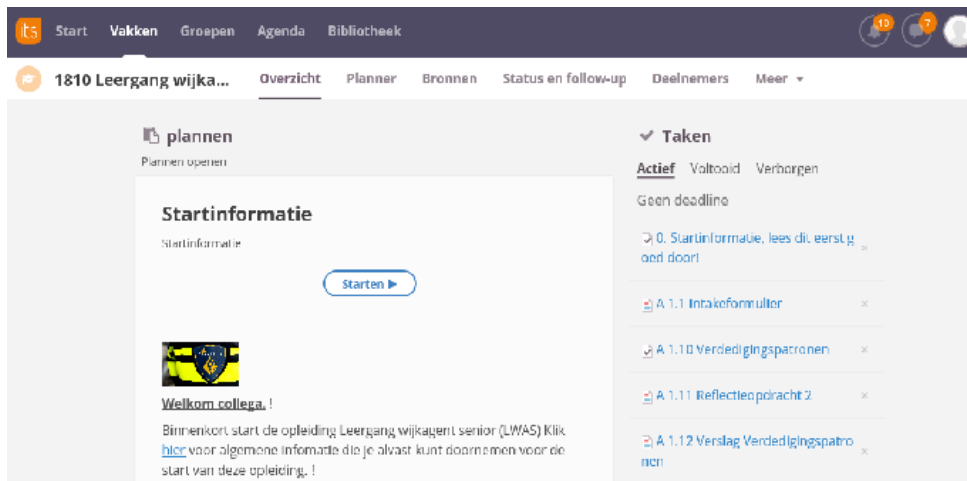
Wat ooit begon als een USB-stick met informatie over de locaties van het initiële onderwijs is met de implementatie van Itslearning doorontwikkeld tot geïntegreerde startinformatie op Itslearning.

Een tussenstap die jarenlang heeft geleid tot mooie resultaten in het postinitieel onderwijs, waren de startpakketten op het leermiddelenportaal. Daarbij gold echter dat de startinformatie door ondersteuners moest worden geplaatst.

Dat is nu verleden tijd. Docententeams beheren zelf de startinformatie op basis van een format dat standaard meekomt op elk vak dat op Itslearning wordt aangevraagd en aangemaakt.

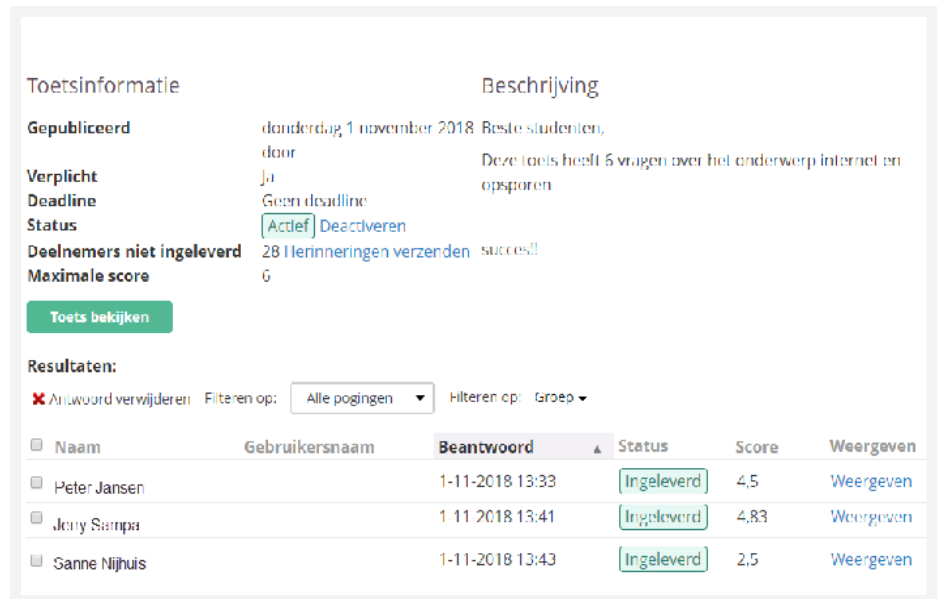
De voordelen zijn dat de docenten zelf de startinformatie kunnen vullen en wijzigen en dat er nog maar één link mee gaat in de uitnodigingsbrief naar studenten (naar Itslearning). Dat het 'team Uitnodigingen' zich alleen maar hoeft te richten op startdatum-, tijd en -locatie, omdat alle andere informatie op Itslearning staat.

Dus geen bijlagen meer! Naast integratie (voor studenten) dus ook minder belasting van het administratieve proces.



The screenshot shows the Itslearning interface for a course. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'Vakken', 'Groepen', 'Agenda', and 'Bibliotheek'. Below this, a breadcrumb trail shows '1810 Leergang wijka...'. The main content area is titled 'plannen' and contains a 'Startinformatie' section with a 'Starten' button. To the right, there is a 'Taken' section with a list of tasks, including '0. Startinformatie, lees dit eerst goed door!', 'A.1.1 Intakeformulier', 'A.1.10 Verdedigingspatronen', 'A.1.11 Reflectieopdracht 2', and 'A.1.12 Verslag Verdedigingspatronen'.

Een voorbeeld van de startinformatie op Itslearning voor de leergang wijkagent senior.



The screenshot shows the 'Toetsinformatie' and 'Beschrijving' section of the Itslearning interface. The 'Toetsinformatie' section includes fields for 'Gepubliceerd' (donderdag 1 november 2018), 'Verplicht' (Ja), 'Deadline' (Geen deadline), 'Status' (Actief), 'Deelnemers niet ingeleverd' (28), and 'Maximale score' (6). The 'Beschrijving' section includes the text 'Beste studenten, Deze toets heeft 6 vragen over het onderwerp internet en opsporen'. Below this, there is a 'Resultaten' section with a table of results.

Naam	Gebruikersnaam	Beantwoord	Status	Score	Weergeven
Peter Jansen		1-11-2018 13:33	Ingeleverd	4,5	Weergeven
Jerry Sampa		1-11-2018 13:41	Ingeleverd	4,83	Weergeven
Sanne Nijhuis		1-11-2018 13:43	Ingeleverd	2,5	Weergeven

Overzicht van de deelnemers die de toets gemaakt hebben en met welke score

PDG EN TOETSING MET

Binnen de PDG is ook aandacht voor het onderwerp 'Digitale toetsing met Itslearning'. Dit als integraal onderdeel van het onderwerp toetsing dat prominent aan bod komt.

De collega's leren in het algemene deel o.a. over het ontwikkelen van een toetsmatrijs en het maken van goede vragen.

Bij de lesdagen over digitale toetsing krijgt dit een vervolg, door de vragen die deelnemers hebben ontwikkeld voor hun eigen onderwijs te vertalen naar de leeromgeving Itslearning. Zo kunnen ze het geleerde direct toepassen in hun eigen onderwijspraktijk. De deelnemers krijgen inzicht in de kansen en mogelijkheden van digitaal toetsen, de inzetbaarheid van de verschillende soorten vraagtypen en instellingen.

Daarnaast leren ze om toetsen met verschillende vraagtypen en instellingen te maken in Itslearning en hoe ze de toetsresultaten van studenten kunnen bekijken en analyseren.

De ervaringen die opgedaan zijn met de eerste groepen zijn positief. Diverse docenten hebben toetsen op Itslearning ontwikkeld en binnen hun eigen onderwijs ingezet.

OVERZICHT ICTO PROJECTEN

NOG LOPENDE PROJECTEN



NOG LOPENDE PROJECTEN

Aanbesteding Simulatiesoftware Virtueel realistisch trainen
PA en NP

Upate leermiddel groepsformaties
VPO Team Conflict- en Crisisbeheersing

Actualisatie Backbone t.b.v. PO2.0
BPO

Vernieuwen Simulatiesuite
VPO - Operationeel Centrum Ossendrecht

STRUCTURELE PROJECTEN

Virtueel realistisch trainen Politie
Academiebreed en NP

Webapp ontwikkeling
Academiebreed

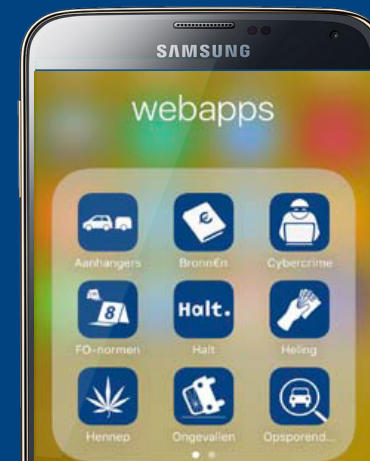
Leermiddelenontwikkeling
Academiebreed

Windesheim Serious games
Academiebreed

Profchecks
Academiebreed



Helaas hebben de we de link naar een aantal Profchecks moeten breken omdat er geen juridische capaciteit beschikbaar is om de vragen en antwoorden actueel te houden.



Heb je vragen of ideeën? Mail naar: icto@politieacademie.nl

